

Warunki rezerwacji:

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację i ważności rezerwacji.

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) rezerwację on-line umieszczoną na stronie www.deltahouse.pl
- b) przesłanie rezerwacji drogą e-mailową na adres: repcja@deltahouse.pl
- c) telefoniczna rezerwacja apartamentu/pobytu,
- d) osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Recepcji Delta Apart House.

1. Warunkiem dokonania rezerwacji i wydania kluczy jest **płatność z góry** za usługę najpóźniej w dniu wynajmu.
2. Przy rezerwacjach przekraczających kwotę **500 PLN** gwarancją rezerwacji apartamentu jest przedpłata w dniu rezerwacji przelewem lub za pomocą systemu Pay Pall – instrukcje przesyłane będą drogą mailową w potwierdzeniu
3. Bezzwrotna anulacja rezerwacji możliwa jest do godziny **18:00** w dniu przyjazdu, o ile rezerwacja nie jest bezzwrotna.
4. W przypadku niewykorzystanej rezerwacji karta kredytowa będzie obciążona kosztami pierwszej, niewykorzystanej doby, o ile rezerwacja nie jest bezzwrotna.
5. W celu **zmiany rezerwacji** lub **jej anulacji**, prosimy o bezpośredni kontakt z Recepcją Delta Apart House.
6. **Check-in** w obiekcie Delta Apart House zaczyna się od godziny **14:00**.
7. Wcześniejsze zameldowanie uzależnione jest od dostępności w danym dniu i po uprzednim potwierdzeniu tego faktu z recepcją.
8. Podczas zameldowania należy okazać ważny dokument tożsamości.
9. **Check-out** najpóźniej do godziny **11:00** w dniu wyjazdu.
10. Możliwość przedłużenia pobytu uzależniona jest od dostępności i powinna być zgłoszona najpóźniej do godziny 10:00 w dniu planowanego wyjazdu.
11. Późniejszy wyjazd do godziny **15:00** wiąże się z dopłatą wynoszącą **50%** stawki dnia, a po godzinie **15:00** z dopłatą **100%** stawki dnia.
12. Dzieci do **lat 6** mogą przebywać w apartamencie bez dodatkowych opłat, o ile korzystają z łóżka rodziców. Korzystanie z dodatkowego łóżka lub dodatkowej pościeli wiąże się z dopłatą zgodnie z cennikiem.
13. Delta Apart House jest obiektem w całości dla **niepalących**.
14. Złamanie zakazu palenia skutkuje obciążeniem rachunku gościa z karą umowną w kwocie **500 PLN**.
15. Wykorzystanie apartamentów do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich jest niedozwolone. Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umową w kwocie **500 PLN**, a także możliwością wypowiedzenia Umowy Najmu Apartamentu ze skutkiem natychmiastowym.
17. Pełen regulamin Delta Apart House jest dostępny na stronie: www.deltahouse.pl
18. Podawane stawki są kwotami brutto.

Usługi bezpłatne:

- * internet WiFi
- * siłownia na terenie obiektu (w godz. 7.00 - 22.00)
- * budzenie na życzenie (od godz. 6.00)
- * wypożyczenie suszarki do włosów, żelazka oraz deski do prasowania

Usługi dodatkowo płatne:

- * wymiana ręczników i pościeli - 35 zł jednorazowo - obowiązkowo przy pobycie pow. 7 doby
- * sprzątnięcie na życzenie - 65 zł jednorazowo (po zgłoszeniu na recepcji w przeddzień)
- * internet szerokopasmowy - 15 zł/dobę
- * rezerwacja gwarantowana miejsca parkingowego - 20 zł/dobę
- * klimatyzacja - 20% ceny apartamentu/dobę
- * pobyt dzieci pow. 6 lat - 40 zł/dobę
- * zwierzęta - 20 zł/dobę